

# INMIGRACIÓN

## Qué hacer cuando su abogado de inmigración descuida su caso What to do if your immigration lawyer mismanages your case



Por Greg Siskind, abogado de inmigración y Gilda Bollwerk asistente en asuntos de inmigración\*



Desafortunadamente la pregunta sobre qué hacer cuando usted contrata a un abogado que descuida su caso excede lo teórico. La pregunta depende en general de la situación de su caso.

Primero, determine si el problema se generó realmente por una falta de su abogado. En muchos casos la gente se queja de que sus abogados son ineficientes cuando en realidad el problema escapa del control de los abogados. Esto es verdad especialmente con el problema que enfrenta el USCIS (Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los EE.UU.) por la cantidad de casos que tiene pendientes.

Si su abogado realmente ha descuidado su caso pero usted piensa que hubo un honesto error y que no refleja un problema profundo relacionado a la capacidad del abogado, quizá sea más fácil para usted buscar la solución con su abogado en lugar de cambiar de abogado.

Si usted tiene dudas con respecto a la capacidad de su abogado, puede obtener una segunda opinión sobre su caso, de otro abogado. Esté prevenido de todas maneras que muchos abogados de inmigración no aceptan casos de personas que despiden a sus previos abogados. ¿Por qué?, porque muchas personas tienen ya en su mente una posición negativa y nunca estarán satisfechos con sus abogados. Mientras que muchas personas tienen razones legítimas para cambiar de abogados, usted querrá evitar que su reputación se vea dañada y debe estar seguro de elegir cuidadosamente por primera vez a su abogado.

Si su abogado claramente descuida su caso, usted tiene dos soluciones: a) puede presentar una queja ante el Consejo de Responsabilidad Profesional, el ente responsable de la licencia de su abogado, y b) también tiene la opción de demandar a su abogado por mala praxis legal.

Finalmente, estar informado sobre los servicios legales que usted puede obtener le permitirá obtener con éxito el servicio de un abogado que maneje cuidadosamente su caso. Esto significa que usted debe informarse tanto como le sea posible sobre la ley de inmigración y trabajar en conjunto con su abogado y así lograr la mejor solución posible de su caso. Puede ayudar mucho el hecho de asegurarse que esté contratando a un abogado que realmente conoce el tema de la ley de inmi-

gración y sus implicaciones.

Siskind & Susser es una firma de abogados especialistas en inmigración en Memphis. Teléfono: 901-682-6455. Correo electrónico: [espanol@visalaw.com](mailto:espanol@visalaw.com)

### English

Unfortunately, the question of what to do when you have hired a bad lawyer is more than just theoretical for many. The answer largely depends on the facts of your case. First, determine whether the problem is really the lawyer's fault. In many cases, people complain that their lawyers are ineffective when, in fact, the problems are beyond the lawyer's control. This is especially true with USCIS backlogs.

If your lawyer really has messed up but you think the mistake is honest and does not reflect deeper problems relating to competency, it may be easier to work with the lawyer in resolving the matter than in just switching to a new law firm. If you question the competency of your lawyer, you may want to get a second opinion from another attorney. Beware, however, that many immigration lawyers do not accept cases from people firing previous attorneys. Why? Many people simply have a negative mindset and will never be satisfied with their lawyers. While many people have legitimate reasons to change lawyers, you really want to avoid garnering a "damaged goods" image and make sure you choose carefully the first time.

If your lawyer grossly mismanages your case, you have two remedies. You can file a complaint with the board of professional responsibility for the bar that licenses your attorney. And you also have the option of suing the attorney for legal malpractice.

At the end of the day, making yourself an educated consumer of legal services will improve your chance for your case to be managed successfully. That means learning as much as you can about immigration law so that you can work with your lawyer to achieve the best solution possible for your case. It also will help you make sure that you are hiring a lawyer that really knows their stuff.

Siskind & Susser is a Memphis based immigration law firm, one of the largest in North America. Phone: 901-682-6455. E-mail: [info@visalaw.com](mailto:info@visalaw.com)